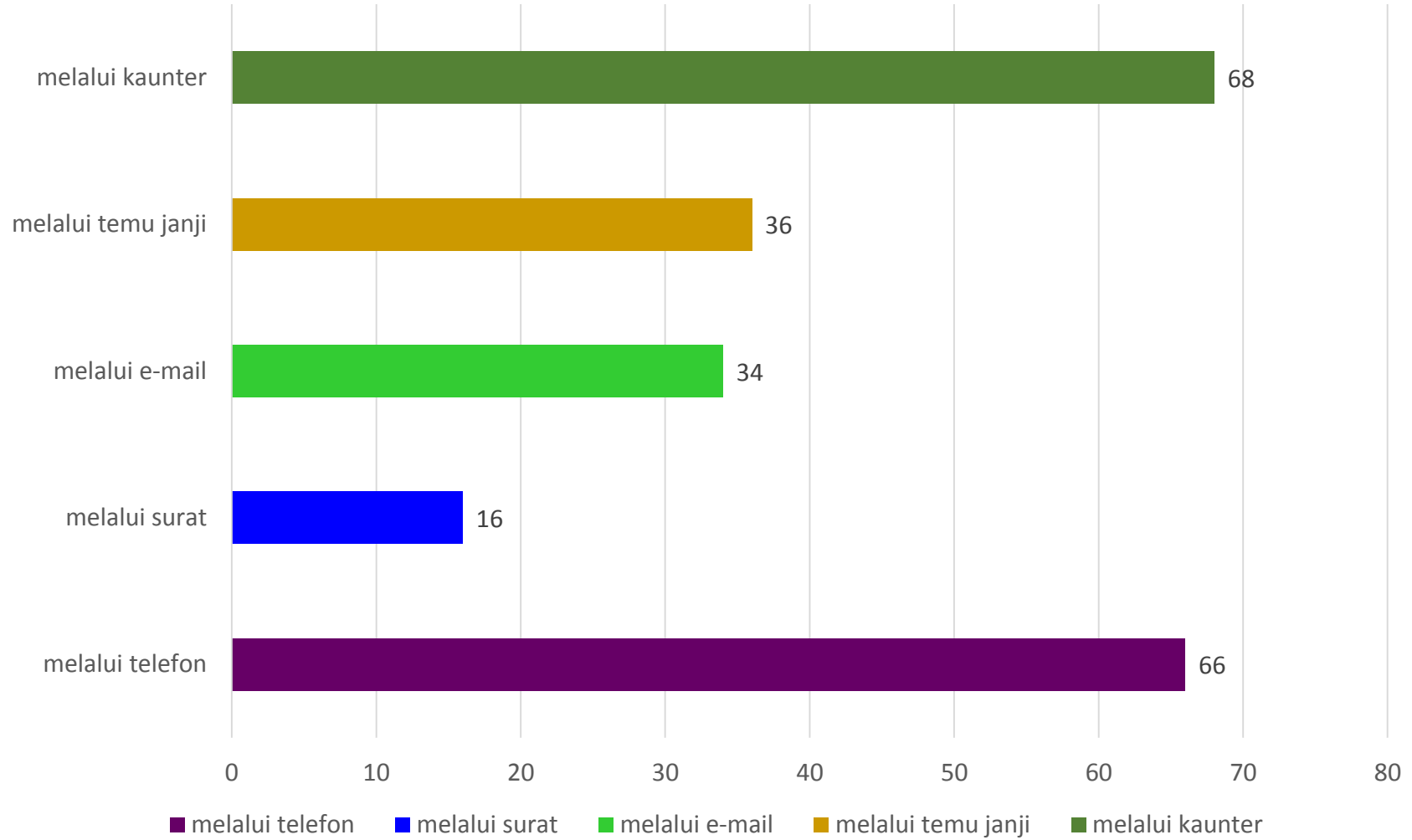
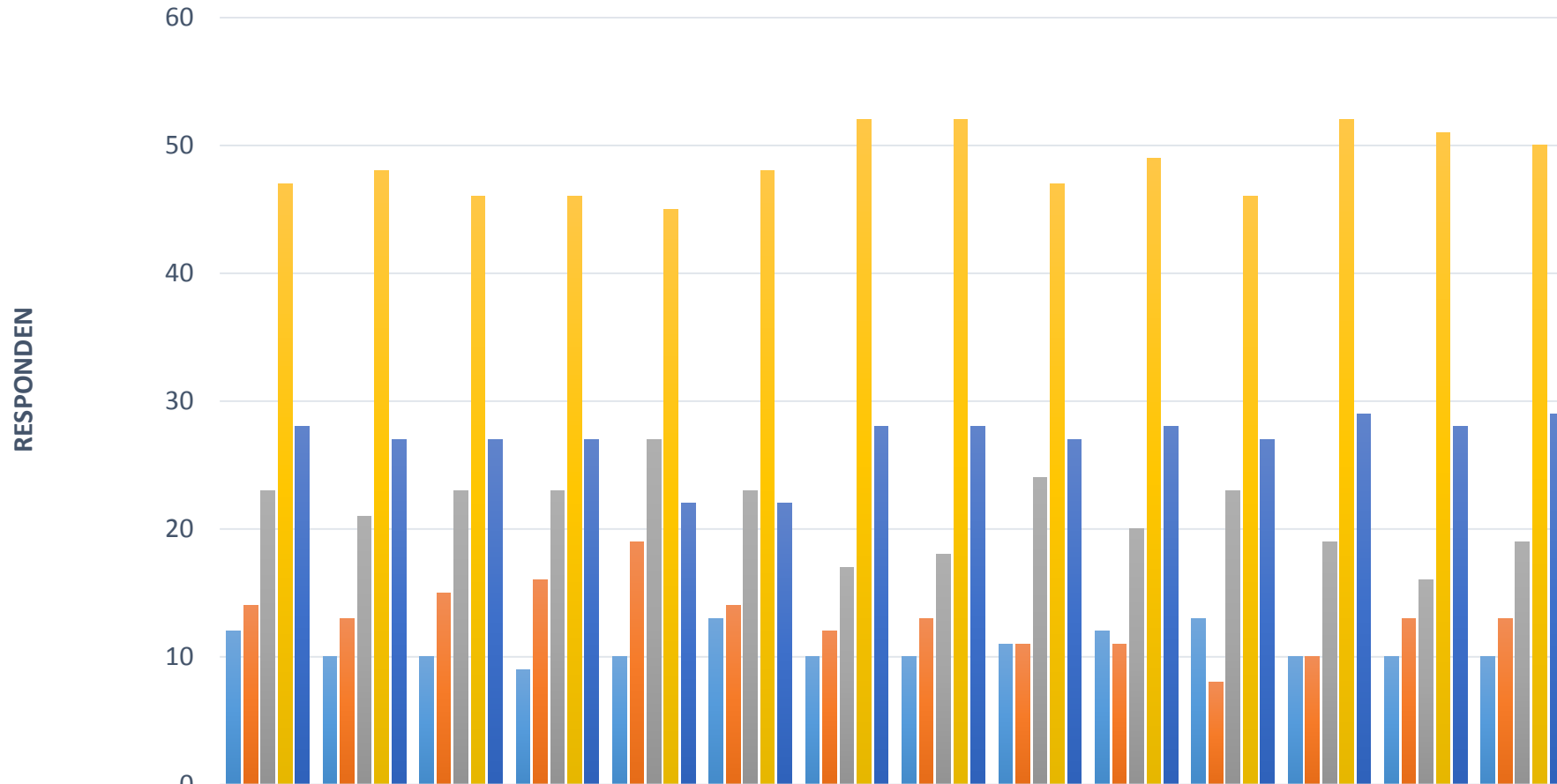


cara anda berurusan

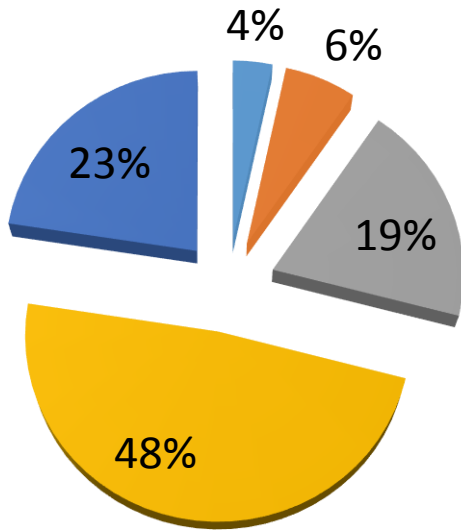


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2018



	Kaunter	Layanan	Respond	Emosi	Masa	Maklumat	bahasa	Penjelasan	Kemahiran	Mudah	Terima Pandangan	Keceriaan	kemudahan	ruang menunggu
lemah	12	10	10	9	10	13	10	10	11	12	13	10	10	10
kurang memuaskan	14	13	15	16	19	14	12	13	11	11	8	10	13	13
sederhana	23	21	23	23	27	23	17	18	24	20	23	19	16	19
baik	47	48	46	46	45	48	52	52	47	49	46	52	51	50
cemerlang	28	27	27	27	22	22	28	28	27	28	27	29	28	29

Peratus Nilai Perkhidmatan

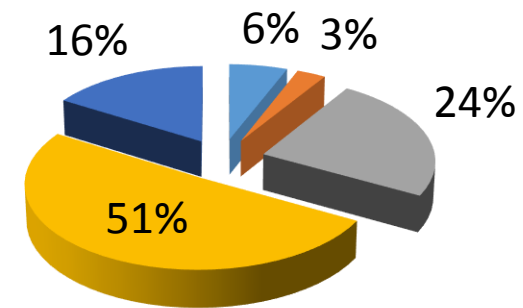


■ Lemah ■ Kurang Memuaskan ■ Sederhana ■ Baik ■ Cemerlang

**secara purata 71%
pada tahap baik**

**Secara purata 67%
pada tahap baik**

Peratus Nilai Kemudahan



■ Lemah ■ Kurang Memuaskan
■ Sederhana ■ Baik
■ Cemerlang